

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES

Cuarto Trimestre 2020

41-SESIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEPTIEMBRE - SERVICIO MEDICO DE EMERGENCIAS CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA - SALUD - SERVICIOS HUMANOS E INCLUSION SOCIAL

Indicador	Nombre Indicador	Breve descripción del indicador	Datos del indicador				Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos			
			Método de Cálculo	Tipos / Frecuencia / Tipo de Medición	Formulas / Variables de la Fórmula	Calificación	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Trimestre	%			Valor Logrado Acumulado	%	
F11	Contribuir a mejorar la salud de los afiliados de la atención médica en el servicio de urgencias y de cuidados, así como acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades y atención de salud.	Promover de acciones por afiliados de cada ámbito	PROMEDIO	ESTADISTICO (TENDENCIA)	TAM = Total de acciones médicas por prestación TAF = Total de afiliados	ACOMULADO CONSTATANTE	Atenciones médicas	2,500,000	79.94	394,640	6.73	1,114,340	13.34	http://www.pse.chihuahua.gob.mx/par/ Los afiliados solicitan acciones preventivas	
F12	Las y los afiliados de Promoción Ciudad del Estado de Chihuahua que solicitan acciones de salud mejoramiento de calidad del servicio y atención de salud.	Porcentaje de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud	PORCENTUAL	ESTADISTICO (TENDENCIA)	TAM = Total de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud TAD = Total de derivaciones	ACOMULADO CONSTATANTE	Acciones de promoción de salud	66,980	83.03	16,811	20.13	26,415	31.66	http://www.pse.chihuahua.gob.mx/par/ Los afiliados solicitan acciones preventivas	
F13	Mejorar el servicio de atención de salud de los afiliados de la atención médica en el servicio de urgencias y de cuidados, así como acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades y atención de salud.	Porcentaje de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud	PORCENTUAL	ESTADISTICO (TENDENCIA)	TAM = Total de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud TAD = Total de derivaciones	ACOMULADO CONSTATANTE	Acciones de promoción de salud	1,012,500	10.00	190,324	-22.28	548,967	51.20	http://www.pse.chihuahua.gob.mx/par/ Los afiliados solicitan acciones preventivas	
F14	Mejorar el servicio de atención de salud de los afiliados de la atención médica en el servicio de urgencias y de cuidados, así como acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades y atención de salud.	Porcentaje de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud	PORCENTUAL	ESTADISTICO (TENDENCIA)	TAM = Total de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud TAD = Total de derivaciones	ACOMULADO CONSTATANTE	Acciones de promoción de salud	1,012,500	95.24	216,123	20.33	548,967	51.64	http://www.pse.chihuahua.gob.mx/par/ Los afiliados solicitan acciones preventivas	
F15	Mejorar el servicio de atención de salud de los afiliados de la atención médica en el servicio de urgencias y de cuidados, así como acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades y atención de salud.	Porcentaje de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud	PORCENTUAL	ESTADISTICO (TENDENCIA)	TAM = Total de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud TAD = Total de derivaciones	ACOMULADO CONSTATANTE	Acciones de promoción de salud	794,903,780	83.90	1,134,077	7.0663	597,734,802	74.63	Estadísticas de Promoción Ciudad del Estado de Chihuahua por el medicamento	
F16	Mejorar el servicio de atención de salud de los afiliados de la atención médica en el servicio de urgencias y de cuidados, así como acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades y atención de salud.	Porcentaje de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud	PORCENTUAL	ESTADISTICO (TENDENCIA)	TAM = Total de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud TAD = Total de derivaciones	ACOMULADO CONSTATANTE	Acciones de promoción de salud	1,747,293,048	43.90	834,548,312	3.9457	1,772,645,149	21.2833	http://www.pse.chihuahua.gob.mx/par/ Los afiliados solicitan acciones preventivas	
F17	Mejorar el servicio de atención de salud de los afiliados de la atención médica en el servicio de urgencias y de cuidados, así como acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades y atención de salud.	Porcentaje de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud	PORCENTUAL	ESTADISTICO (TENDENCIA)	TAM = Total de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud TAD = Total de derivaciones	ACOMULADO CONSTATANTE	Acciones de promoción de salud	6,988,931,427	100.00	3,257,740,481	46.62	8,407,088,235	120.31	http://www.pse.chihuahua.gob.mx/par/ Los afiliados solicitan acciones preventivas	
F18	Mejorar el servicio de atención de salud de los afiliados de la atención médica en el servicio de urgencias y de cuidados, así como acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades y atención de salud.	Porcentaje de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud	PORCENTUAL	ESTADISTICO (TENDENCIA)	TAM = Total de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud TAD = Total de derivaciones	ACOMULADO CONSTATANTE	Acciones de promoción de salud	6,988,931,427	100.00	3,257,740,481	46.62	8,407,088,235	120.31	http://www.pse.chihuahua.gob.mx/par/ Los afiliados solicitan acciones preventivas	
F19	Mejorar el servicio de atención de salud de los afiliados de la atención médica en el servicio de urgencias y de cuidados, así como acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades y atención de salud.	Porcentaje de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud	PORCENTUAL	ESTADISTICO (TENDENCIA)	TAM = Total de derivaciones que no son atendidas por el servicio de atención de salud TAD = Total de derivaciones	ACOMULADO CONSTATANTE	Acciones de promoción de salud	1,400,000	70.00	365,020	13.25	705,468	50.39	Informe mensual presentado a la Comisión de Salud Pública	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2020

Última Actualización: 31-03-2020
Hoja No. 3 de 9
Fecha de Impresión: 23/02/2021
149829374

Indicadora	Resumen Ejecutivo	Número del Indicador / Descripción del Indicador	Datos del Indicador				Avance de la Meta del Indicador				Método de Verificación	Siguientes			
			Método de Cálculo	Tipo / Fuente / Tipo de Indicador	Formulas / Unidades de la Formula	Clasificación	Meta Programada	Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado			%		
Actividad e Indicador CM02	Disponibilidad de especialistas para el personal de salud	Porcentaje de capacitaciones especializadas para el personal de salud realizadas con relación a las programadas	PERCENTUAL	GESTION EFYACVA	TCR = Total de capacitaciones realizadas	ACUMULADO	Capacitación	90	100.29	20	22.22	45	50.00		Informe mensual del área de enfermería. Los médicos acuden a capacitación
Actividad e Indicador CM03	Presión de las campañas de salud preventivas	Porcentaje de mujeres afiliadas en el rango de edad de 40 a 69 años que se realizaron la mamografía en relación al total de mujeres demográficamente de 40 a 69 años. Más el porcentaje de mujeres afiliadas en el rango de edad de 40 a 69 años que se realizaron la mamografía en el total de mujeres de 40 a 69 años	PERCENTUAL	GESTION EFYACVA ANUAL ASCENDENTE	TPM = Total de capacitaciones programadas INDEFINIDA/100 MAM = Número de mujeres afiliadas en el rango de edad de 40 a 69 años que se realizaron mamografías TMA = Total de mujeres afiliadas en el rango de edad de 40 a 69 años	CONSTANTE	Capacitación	90	41.53	90	10.38	90	24.67	Informe mensual estadístico y las personas acuden a los hospitales	
Actividad e Indicador CM04	Capacitación de los médicos de familia por el desarrollo de habilidades	Porcentaje de médicos especialistas en el rango de edad de 25 y 64 años que se realizaron el examen de especialidad en el rango de edad de 25 y 64 años que se realizaron el examen de especialidad en el rango de edad de 25 y 64 años	PERCENTUAL	GESTION EFYACVA ANUAL ASCENDENTE	INDEFINIDA/100 MAM = Número de médicos especialistas en el rango de edad de 25 y 64 años que se realizaron el examen de especialidad TMA = Total de médicos especialistas en el rango de edad de 25 y 64 años	ACUMULADO	Mujeres	644	50.00	239	18.09	509	45.77	Informe mensual estadístico y las personas acuden a los hospitales	
Actividad e Indicador CM05	Examen de la calidad de la atención por el personal de salud	Porcentaje de afiliados satisfechos con la atención médica en relación a la muestra determinada	PERCENTUAL	GESTION EFYACVA ANUAL ASCENDENTE	TD = Total de pacientes atendidos TSAME = Afiliados satisfechos con la atención médica TMA = Total de mujeres afiliadas en el rango de edad de 25 y 64 años que se realizaron el examen de especialidad	CONSTANTE	Pacientes	6,500	8,500	8,500	0.96	8,500	46.10	Informe mensual estadístico y las personas acuden a los hospitales	
Actividad e Indicador CM06	Examen de la calidad de la atención por el personal de salud	Porcentaje de afiliados satisfechos con el tiempo de espera en relación a la muestra determinada	PERCENTUAL	GESTION EFYACVA ANUAL ASCENDENTE	MO = Muestra determinada ASTED = Afiliados satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica MD = Muestra determinada	CONSTANTE	Mujeres	390	80.90	390	0.90	590	46.10	Informe mensual estadístico y las personas acuden a los hospitales	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SECRETARÍA DE SALUD
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Quinto Trimestre 2020

CRÉDITOS Y PAGOS DEL ESTADO 2020 / RESUMEN DEL ESTADO DE CASH

Descripción	Naturaleza	Número del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%	Amenor de la Meta del Indicador	Justificación	Método de Verificación	Supuestos
Actividad COE1	Compras y servicios de medicamentos	Porcentaje del inventario de medicamentos en promedio de cinco con nivel de inventario suficiente para el abasto de medicamentos	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE1 - \text{Cuentas con nivel de inventario como Mayor o Igual a 30 dias}}{COE1} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	900	0	0.00	791	78.10	El nivel de inventario real acumulado el mes de diciembre fue de 517 cuentas de medicamentos. Por otra parte, de inventario real se reportó mantener que el 95% de las cuentas que no tienen el nivel de inventario como corresponde al inventario de proveedores. Los cuales representan el 11% del inventario de cuentas con un 5%. Todo lo anterior, mantener el control con suficiente abasto.	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE2	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE2 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE2} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	1,000	1,960	0.22	1,960	0.99	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE3	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE3 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE3} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	2,300,000	591,981	0.22	2,462,193	0.99	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE4	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE4 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE4} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	2,500,000	2,500,000	1.00	2,500,000	1.00	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE5	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE5 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE5} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	211,000,000	332,846,711	0.82	675,505,558	0.82	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE6	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE6 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE6} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	900	0	0.00	964	96.44	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE7	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE7 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE7} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	1,000	1,000	1.00	1,000	1.00	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE8	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE8 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE8} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	725,000,000	191,787,754	0.27	615,571,176	0.85	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE9	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE9 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE9} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	67,500,000	64,935,402	0.96	41,001,562	0.61	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE10	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE10 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE10} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	440,000,000	3,575,794	0.48	240,448,413	0.55	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE11	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE11 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE11} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	724,822,329	714,822,329	0.98	724,822,329	1.00	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE12	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE12 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE12} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	703,000,000	9	0.00	575,244,733	0.82	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		
Actividad COE13	Proporción de servicios médicos subrogados a los proveedores	Porcentaje de medicamentos subrogados a los proveedores del costo de medicación total de los medicamentos subrogados en el mes de diciembre	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA ANUAL ASIGNACION FORMULA: $\frac{COE13 - \text{Total de cuentas de medicamentos subrogados}}{COE13} \times 100$	ACUMULADO Medicamentos	Medicamentos	1,089,742,289	1,089,742,289	1.00	1,089,742,289	1.00	Resulta positivo, toda vez que el porcentaje de subrogación fue menor al derecho establecido	Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos		

Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos

Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos

Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos

Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos

Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos

Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos

Historias mensuales entregadas a la Dirección Administrativa de los proveedores surten de datos establecidos

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA REALIZACIÓN DE
CLASES TERCERAS 2020

4-CRISIS CIVIL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
JUSTIFICACIÓN DE OPORTUNIDAD DE ASESORÍA CON RESPUESTA A LAS NECESIDADES PROGRAMADAS

Última Actualización: 31-03-2020
Fecha de Impresión: 5/28/2021
Página: 1

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuanto Trimestre 2020

EFICIENCIA EN EL SERVICIO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES - EFICIENCIA EN EL SERVICIO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Indicador	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Datos del Indicador		Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Trimestre	%	Meta Lograda Anunciada	%	Justificación	Método de Verificación	Supuestos
				Forma / Variables de la Fórmula	Tipología / Tipo / Fuente									
Actividad COEPI	Definición del nuevo total en prestaciones y otros pagos	Variación porcentual de monto de las prestaciones y otros pagos otorgados en el periodo actual en relación al monto total de prestaciones y otros pagos otorgados en el mismo periodo del periodo anterior	VARIACION POR GESTION CENTRAL ASCENDENTE	FORMULA: (Prestaciones y otros pagos otorgados en el periodo actual - Prestaciones y otros pagos otorgados en el mismo periodo del periodo anterior) / Prestaciones y otros pagos otorgados en el mismo periodo del periodo anterior * 100	ACTIVIDAD ANUAL	ACUMULADO Puntos	70,000,000	15,410,000	-22.55	53,283,858	218.42		http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores/indicadores-coe	Los y las afectos salieron por el periodo
Actividad COEPI	Definición de los servicios prestados	Variación porcentual de la calificación obtenida de los servicios prestados en relación a la calificación del año anterior por el departamento de prestaciones	VARIACION POR GESTION CENTRAL ASCENDENTE	FORMULA: (Calificación obtenida de los servicios prestados por el departamento de prestaciones del periodo actual - Calificación obtenida de los servicios prestados por el departamento de prestaciones del periodo anterior) / Calificación obtenida de los servicios prestados por el departamento de prestaciones del periodo anterior * 100	ACTIVIDAD ANUAL	ACUMULADO Calificación	70	70	100	70	100		http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores/indicadores-coe	Los y las afectos respondieron las encuestas
Actividad COEPI	Definición de los gastos de los y las afectos en relación a los y las afectos	Variación porcentual de los gastos de los y las afectos en relación a los y las afectos en el periodo actual en relación al monto total de los y las afectos en el mismo periodo del periodo anterior	PERCENTUAL EXTRA TIPO ANUAL ASCENDENTE	FORMULA: (Gastos de los y las afectos en el periodo actual - Gastos de los y las afectos en el mismo periodo del periodo anterior) / Gastos de los y las afectos en el mismo periodo del periodo anterior * 100	ACTIVIDAD ANUAL	ACUMULADO Puntos de Inicial	60	25.00	41.67	27	45.00		http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores/indicadores-coe	Los y las afectos calificaron la calidad de los servicios otorgados por el departamento de atención y atención
Actividad COEPI	Definición de los servicios ofrecidos a las instituciones afiladas	Variación porcentual de la calificación obtenida por medio de evaluación de calidad de servicios ofrecidos por el Departamento de Atención y Vigilancia	VARIACION POR GESTION CENTRAL ASCENDENTE	FORMULA: (Calificación obtenida de los servicios ofrecidos a las instituciones afiladas del periodo actual - Calificación obtenida de los servicios ofrecidos a las instituciones afiladas del periodo anterior) / Calificación obtenida de los servicios ofrecidos a las instituciones afiladas del periodo anterior * 100	ACTIVIDAD ANUAL	ACUMULADO Calificación	70	70	100	70	100		http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores/indicadores-coe	Concentración de los servicios ofrecidos por el departamento de atención y atención
Actividad COEPI	Definición de la dirección de prestaciones	Variación porcentual del total de gastos de prestaciones en relación al monto total de prestaciones en el mismo periodo del periodo anterior	VARIACION POR GESTION CENTRAL ASCENDENTE	FORMULA: (Total de gastos de prestaciones en el periodo actual - Total de gastos de prestaciones en el mismo periodo del periodo anterior) / Total de gastos de prestaciones en el mismo periodo del periodo anterior * 100	ACTIVIDAD ANUAL	ACUMULADO Puntos	624,307	144,796	-23.19	665,840	103.47		http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores/indicadores-coe	El Compro del Estado autoriza el pago de los y las afectos
Actividad COEPI	Definición de los recursos asignados	Variación porcentual del monto asignado por concepto de prestaciones en el periodo actual en relación al monto total de recursos asignados en el mismo periodo del periodo anterior	VARIACION POR GESTION ANUAL ASCENDENTE	FORMULA: (Monto total asignado por concepto de prestaciones en el periodo actual - Monto total asignado por concepto de prestaciones en el mismo periodo del periodo anterior) / Monto total asignado por concepto de prestaciones en el mismo periodo del periodo anterior * 100	ACTIVIDAD ANUAL	COMBINANTE Puntos	8,622,500	1,124,364	-13.03	15,395,499	172.23		http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores/indicadores-coe	El Compro del Estado autoriza el pago de los y las afectos

Justificación de Diferencia de Anuncio con Respecto a las Metas Programadas

Fuente de Dependencia

CP Alberto José Herrera González

Director

Rainela C. Benavente Uranga

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuadro Trimestral 2020
41-FISIOLOGIA CIVIL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Dr. Arturo Fuentes Viquez
Secretaría de Hacienda

Ultima Actualización 31-03-2020
Hoja No. 9 de 9
Fecha de Impresión 23/03/2020
Impresión No. 2



Pamela C. Bencomo Ueranga